



Par Christophe ROCA et Ludovic RANDU  
Animateurs du Syndicat Mixte de l'Oise Picarde

Le **courrier électronique** – ou **courriel** (**Courri** pour courrier et **el** pour électronique) désigne le service de transfert de messages envoyés par un système de messagerie électronique via un réseau informatique vers la boîte aux lettres électronique d'un destinataire choisi par l'émetteur. Principalement utilisé sur le réseau internet, il remplit un rôle similaire à celui d'une lettre postale.

Le **courrier électronique** existait avant **Internet**. Les systèmes de courrier électronique existants furent un outil précieux durant la création d'Internet. Ces systèmes furent rapidement étendus permettant aux utilisateurs de transmettre des messages à travers différents ordinateurs. Le système **AUTODIN** pourrait avoir été le premier, en **1966**, à autoriser l'échange de courriels entre ordinateurs.

Le réseau **ARPANET** fut une contribution majeure à l'évolution du courrier électronique peu après sa création, en **1969**.

**Ray Tomlinson** proposa l'utilisation du signe @ pour séparer les noms d'utilisateur et de leur machine en **1972**. Ses premiers programmes de courriel *SNDMSG* et *READMAIL* ont joué un rôle important dans le développement du courrier électronique dont **ARPANET** augmenta de manière significative la popularité.

# Les Appellations???

Le vocabulaire français sur le courrier électronique reste instable, et hésite encore parmi de nombreux termes. Le mot **email** (ou e-mail), prononcé "imail" ou "imèl", est très utilisé. Il s'agit de l'abréviation de l'expression anglaise "electronic mail" (courrier électronique). On emploie également le mot "mail", voire "mèl".

En France, l'appellation **courriel**, d'origine québécoise, a été rendue obligatoire pour les textes officiels depuis le 20 juin 2003 par la **Délégation générale à la langue française et aux langues de France** pour toutes les administrations et services publics français qui ont désormais l'obligation d'utiliser ce terme. L'emploi du terme **courriel** est un équivalent des termes admis : *message électronique* et *courrier électronique* lorsqu'il s'agit du document transféré par une messagerie électronique. Ce terme se répand aujourd'hui de plus en plus, et a donné lieu au dérivé **pourriel**, terme qui s'est imposé pour désigner **le spam** (courriels non-sollicités).

L'abréviation "**mél**" a été proposée en 1997 par la DGLFLF pour préfixer une adresse électronique sur une carte de visite ou un en-tête de lettre, comme on utilise "tél" pour indiquer un numéro de téléphone.

On remarque aussi l'apparition du verbe **mailier** pour envoyer un courrier électronique. Le verbe **courrieller** n'est pratiquement pas utilisé.

**Pour recevoir et consulter des courriels**, il est indispensable de disposer d'une **adresse électronique et d'un client de messagerie**, ce dernier pouvant être accessible via un navigateur Web (**WebMail**).

Les adresses e-mails sont constituées des trois éléments suivants, dans cet ordre :

- une partie locale, **identifiant** généralement une personne (lucas, Jean.Dupont, joe123) ou un nom de service (info, vente, postmaster) ;
- le caractère séparateur **@ (arobase)**, signifiant « à » ou « At » (chez) en anglais ;
- **un nom de domaine** identifiant généralement l'entreprise hébergeant la boîte électronique (hotmail.com, live.com, gmail.com, yahoo.com, orange.fr).

Le nom de domaine sert à identifier le serveur de messagerie auquel doit être acheminé un message via le protocole Simple Mail Transfer Protocol (**SMTP**). La transformation du nom de domaine en adresse IP se fait grâce au système de résolution de noms DNS.

La partie locale est quant à elle locale à ce serveur et identifie la boîte en tant que telle. La même partie locale peut donc exister sur deux serveurs différents, et joe25317@gmail.com n'est pas la même adresse que joe25317@hotmail.com.

**Pour préciser le destinataire**, on indiquera le nom du destinataire suivi de l'adresse électronique entouré par des équerres. Exemple : Marc Dupont <md118@exemple.fr>

Plusieurs adresses électroniques peuvent se mettre en une même ligne, **séparées par des points-virgules**.

Exemple : Marc Dupont <md@fai.fr>; placo@artisan.com; Pete@entreprise.fr

Il existe également, en fonction du logiciel client de messagerie, **un système d'accusé de réception** qui permet à l'expéditeur d'avoir connaissance du bon acheminement de son message et/ou de sa lecture par le destinataire.

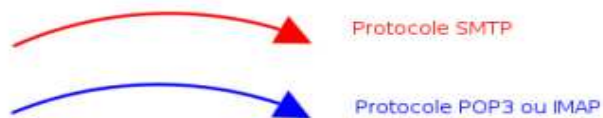
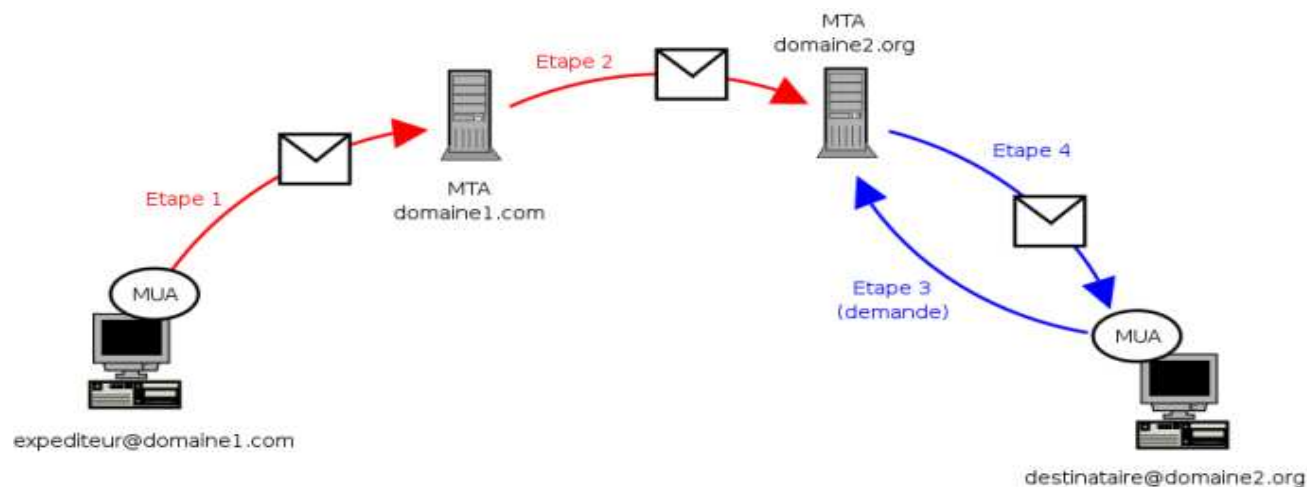
Les règles de bon usage du courrier électronique sont décrites dans un document de référence appelé **netiquette** :

*<http://fr.wikipedia.org/wiki/Netiquette>*

Le courriel peut être envoyé à plusieurs destinataires :

- les destinataires **principaux** ;
- les destinataires en copie « **Cc** » ;
- les destinataires en copie « **Cci** » ou « **Bcc** ».

Le client de messagerie de l'utilisateur n'envoie qu'une seule copie du message à son serveur MTA. C'est le serveur MTA qui s'occupe de le dupliquer en autant de messages qu'il y a de destinataires.



**La fonction Cc**, qui signifie copie carbone ou copie conforme, permet d'envoyer le même message à plusieurs personnes, en saisissant leurs adresses dans le champ Cc.

**La fonction Cci**, qui signifie Copie conforme invisible ou Copie carbone invisible (Bcc en anglais, soit Blind Carbon Copy), est une fonction similaire au Cc, mais les destinataires apparaissant dans la section Cci ne sont pas visibles aux destinataires du message ni à ceux à qui le message est transféré. Elle est également appelée «copie cachée» sous Thunderbird.

**Les adresses multiples** doivent être séparés par **des points-virgules suivis d'un espace**.

**Pour un envoi vers plusieurs destinataires ne se connaissant pas** (et ne souhaitant pas voir leur adresse publiée, ne serait-ce que par le moyen d'une lettre d'information électronique), il est d'usage de se servir du champ Cci conformément à la Netiquette.

De plus, cette pratique **limite les effets néfastes des virus et vers informatiques** qui exploitent les adresses de courriel trouvées dans les carnets d'adresses des ordinateurs

## Valeur de preuve d'un courriel

Dans le cas d'un particulier, un courriel peut avoir **valeur de preuve** au même titre que tout autre support. Dans le cas d'un professionnel, il faut que l'auteur et le contenu du message puissent être authentifiés. Le seul nom indiqué par l'expéditeur n'a toutefois pas valeur de preuve en lui-même, car il serait facile à contrefaire.

**La loi française de 2000** sur la signature électronique a rendu la preuve d'un fait indépendante de son support : **l'écrit sous forme numérique est désormais**, sous certaines conditions, **une preuve au même titre qu'un document papier.**



Problèmes en suspens :

- Lorsque les adresses de courrier électronique sont liées à un fournisseur d'accès Internet se pose **le problème du suivi de la correspondance** lorsqu'on quitte ce fournisseur.

- La messagerie électronique **ne garantit pas** l'acheminement du courriel électronique à bon port. **Un message peut être perdu, ou retardé.**

- Les notifications de réception et de non-réception sont prévues dans la norme, mais certains logiciels de courrier ne les proposent pas, certains autres ne les honorent pas en réception, et d'autres envoient l'accusé de réception **sans en prévenir le lecteur. Leur usage est généralement déconseillé.**

Lorsque c'est nécessaire, une communication téléphonique permet de s'assurer que le correspondant a bien reçu le message.

- Le problème du **courrier indésirable** (pourriel), n'est encore imparfaitement résolu.

- **Certaines incompatibilités** de logiciels conduisent à renommer des fichiers, il faut renommer manuellement le fichier et notamment son suffixe pour le rendre utilisable par certains logiciels.

# Exercice : créer son e-mail sur Windows live Hotmail

Windows Live Hotmail vous permet de créer votre boîte email accessible via un Webmail, un client email, ou un téléphone portable. Dans sa version actuelle, Windows Live Hotmail vous propose un stockage de 5 gigas, un système de protection (antivirus, anti-spam, anti-phishing), un correcteur d'orthographe, un interface multi-langue et personnalisable, ... De plus, cet identifiant vous permet de vous connecter à tous les services Live comme Live Messenger, Live Space, Windows Live ID... Voici comment créer votre propre boîte email sur Windows Live Hotmail :



1 - Pour commencer, rendez-vous sur le site : [www.windowslive.fr/hotmail](http://www.windowslive.fr/hotmail) pour vous rendre à la page d'inscription Windows Live Hotmail.

2 – Puis cliquez sur « **Créer une adresse Hotmail** »

# Exercice : créer son e-mail sur Windows live Hotmail

2 - Sur cette nouvelle page vous disposez d'un formulaire :

- Créez votre identifiant Windows Live ID : choisissez votre adresse email (par exemple nom + prénom), puis choisissez à l'aide du menu déroulant l'extension @live.fr ou @hotmail.fr.

Pour vérifier si ce nom d'email n'est pas déjà utilisé, cliquez sur Vérifier la disponibilité.

- Choisissez votre mot de passe : déterminez un mot de passe pour vous connecter à votre boîte email. En choisissant un mot de passe, vous disposez d'un outil qui vous indique si votre mot de passe choisis est sécurisé.

N'hésitez pas à utiliser des lettres et des chiffres.

- Entrez les informations de redéfinition du mot de passe : cet outil vous permet de donner une adresse email de secours et de définir une question secrète en cas d'oubli de votre mot de passe.

- Entrez vos informations personnelles : cette partie est la plus simple du formulaire, vous devez remplir les champs Nom, Prénom, Sexe, Année de naissance, Pays/région, et Code postale.

- Tapez les caractères qui s'affichent dans l'image : pour valider votre inscription, saisissez la série de chiffres et de lettres qui sont écrits à l'écran. En cas de problème, vous pouvez changer cette série de caractères, ou même l'écouter.

Après avoir entré votre code, cliquez sur Accepter.

# Exercice : créer son e-mail sur Windows live Hotmail

\*Champs requis

[site privacy statement](#)



Vous possédez un compte **Microsoft Passport, Hotmail, Messenger** ou **MSN** ?

C'est aussi votre identifiant **Windows Live ID**.

[Ouvrir la page de connexion](#)

## Créez votre identifiant Windows Live ID

- Créer une adresse de messagerie Windows Live
- Utiliser votre propre adresse de messagerie
- picardieenligne@hotmail.fr est disponible !

\*Windows Live ID :  @

## Choisissez votre mot de passe

\*Tapez le mot de passe

: Six caractères minimum. Les majuscules et les minuscules sont différenciées.

Niveau de sécurité :

\*Retapez le mot de passe :

Les mots de passe sécurisés contiennent entre 7 et 16 caractères, n'incluent pas de mots ou de noms courants et associent trois des différents types de caractères suivants : majuscules, minuscules et chiffres ou symboles.

[Obtenir de l'aide](#)

# Exercice : créer son e-mail sur Windows live Hotmail

## Entrez les informations de redéfinition du mot de passe

Adresse de messagerie de secours :

Doit être différente de votre identifiant Windows Live ID

\*Question : Professeur préféré ▼

\*Réponse secrète : ludovic

Cinq caractères minimum. Vous pouvez utiliser des minuscules ou des majuscules.

## Entrez vos informations personnelles

\*Prénom : Christophe-Ludovic

\*Nom : PEL du SMOP

\*Sexe :  Masculin  Féminin

\*Année de naissance : 1983

Exemple : 1999

\*Pays/région : France ▼

\*Code postal: 60480

Ces informations nous permettent de personnaliser votre expérience Windows Live.  
[Obtenir de l'aide](#)

[Confidentialité pour les résidents de l'Union européenne](#)

# Exercice : créer son e-mail sur Windows live Hotmail

Tapez les caractères qui s'affichent dans l'image

Image :



Vous nous aidez ainsi à empêcher des programmes automatisés de créer des comptes et d'envoyer du courrier indésirable.

[Obtenir de l'aide](#)

8 caractères

\*Tapez les caractères :

H3EHWABY

Consultez et acceptez les accords

En cliquant sur **Accepter**, vous acceptez l'[accord de service](#) et la [déclaration de confidentialité](#) de Windows Live.

Accepter

Annuler

# Exercice : créer son e-mail sur Windows live Hotmail

Dirigez vous vers votre boîte de réception, un email de la part du Services aux utilisateurs de Windows Live Hotmail vous attend pour vous souhaiter la bienvenue et pour expliquer les fonctions de Windows Live Hotmail.



Windows Live™ Démarrer Hotmail Spaces OneCare Plus ▼ MSN Rechercher sur le Web Christophe... Déconnexion

Hotmail

picardieenligne@msn.com mail.fr

**Boîte de réception (1)**

Courrier indésirable

Brouillons

Messages envoyés

Messages supprimés

Nouveau | Gérer les newsletters Options ▼

Bonjour, Christophe-Ludovic ! lundi 24 novembre

Espace de stockage utilisé : 1 % sur 5 Go

MSN Today

# Exercice : créer son e-mail sur Windows live Hotmail

<http://www.tutoriel-video.com/envoyer-des-e-mails-avec-windows-live-hotmail/>

<http://www.tutoriel-video.com/gestion-de-vos-contacts-sur-windows-live-hotmail/>

<http://vimeo.com/420278>



Windows Live™ Démarrer Hotmail Spaces OneCare Plus ▼ MSN Rechercher sur le Web Christophe...  
Déconnexion

Hotmail  
picardieenligne@mail.fr

**Boîte de réception (1)**

Courrier indésirable  
Brouillons  
Messages envoyés  
Messages supprimés

Nouveau | Gérer les newsletters Options ▼

Bonjour, Christophe-Ludovic ! lundi 24 novembre

Espace de stockage utilisé : 1 % sur 5 Go

**MSN Today**